

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

АО "Юграэнерго" за 2020 год

Наименование сетевой организации

| N п/п | Наименование составляющей показателя  | Метод определения |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт. | 4526              |
| 2     | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.  | 0,56              |
| 3     | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.             | 0,38              |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149



Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2020 года)

АО "Юграэнерго"

Наименование сетевой организации

| Показатель   | Мероприятия, направленные на улучшение показателя <sup>2</sup> | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: |      |      |  |  |
|--|--|------------------------|----------------------------|------|------|--|--|
|  |  |                        | 2020                       | 2021 | 2022 |  |  |
| Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{sai di}$ ), час. | Приказ АО "Юграэнерго" от 17.04.2019 №00259                    |                        | 0,6                        | 0,59 | 0,58 |  |  |
| Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{sai fi}$ ), шт.            | Приказ АО "Юграэнерго" от 17.04.2019 №00259                    |                        | 0,84                       | 0,83 | 0,82 |  |  |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )                                  | -  |                        | 1                          | 1    | 1    |  |  |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

АО "Югразэнерго" за 2020 год

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

| N п/п | Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>  | Значение характеристики   | Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации) |
|-------|---|---|--|
| 1     | Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км  | 94,71   | Договора аренды, карточки ОС.  |
| 1.1   | Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км  | 3,74  |  |
| 2     | Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % | 3,948896632   |  |
| 3     | Максимальной за год число точек поставки, шт.   | (значение из формы п.1 формы 1.3 приложения 1 к методическим указаниям) | 2,15   |
| 4     | Число разъединителей и выключателей, шт.  | 204   | Паспорта оборудования  |
| 5     | Средняя летняя температура, °С  | 17  |  |
| 6     | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю $\Pi_{saidi}$                                      | 6   | -  |
| 7     | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю $\Pi_{saifi}$                                      | 7   | -  |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

АО "Юграэнерго" за 2020 год

Наименование территориальной сетевой организации

| Показатель  | Ед.изм.  | Значение |             | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|----------|----------|-------------|----------------|-------------|----------------|
|   |          | плановое | фактическое |                |             |                |
| 1   | 2        | 3        | 4           | 5              | 6           | 7              |
| <b>Индикатор информативности</b>  |          |          |             |                |             |                |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации   | -        | -        | -           | -              | -           | 2,00           |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений                                | %        | 100,00%  | 100,00%     | 100%           | прямая      | 2,00           |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг | шт       | 11,00    | 11,00       | 100%           | прямая      | 2,00           |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг   | шт       | 1,00     | 1,00        | 100%           | прямая      | 2,00           |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие -1, отсутствие - 0)   | шт (1/0) | 1,00     | 1,00        | 100%           | прямая      | 2,00           |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг  | шт       | 5,00     | 5,00        | 100%           | прямая      | 2,00           |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг  | шт       | 4,00     | 4,00        | 100%           | прямая      | 2,00           |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,  | -        | -        | -           | -              | -           | 2,00           |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг   | (1/0)    | 1,00     | 1,00        | 100%           | прямая      | 2,00           |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону   | (1/0)    | 1,00     | 1,00        | 100%           | прямая      | 2,00           |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации   | (1/0)    | 1,00     | 1,00        | 100%           | прямая      | 2,00           |

|   |       |       |       |      |          |        |
|---|-------|-------|-------|------|----------|--------|
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты  | (1/0) | 1,00  | 1,00  | 100% | прямая   | 2,00   |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами   | (1/0) | 1,00  | 1,00  | 100% | прямая   | 2,00   |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию   | %     | 0,00% | 0,00% | 100% | обратная | 2,00   |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений                   | %     | 0,00% | 0,00% | 100% | обратная | 2,00   |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,  | -     | -     | -     | -    | -        | 2,00   |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений  | %     | 0,00% | 0,00% | 100% | обратная | 2,00   |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений | %     | 0,00% | 0,00% | 100% | обратная | 2,00   |
| 7. Итого по индикатору информативности  | -     | -     | -     | -    | -        | 2,0000 |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности  
АО "Юграэнерго" за 2020 год

Наименование территориальной сетевой организации

| Параметр (показатель),<br>характеризующий индикатор   | Значение        |              | Ф / П х<br>100, % | Зависимость | Оценочный<br>балл |
|---|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-------------------|
|   | фактическое (Ф) | плановое (П) |                   |             |                   |
| 1   | 2               | 3            | 4                 | 5           | 6                 |
| 1. Соблюдение сроков по<br>процедурам взаимодействия с<br>потребителями услуг (заявителями)<br>- всего  | -               | -            | -                 | -           | 0,5               |
| в том числе по критериям:   |                 |              |                   |             |                   |
| 1.1. Среднее время, затраченное   | 20              | 20           | 100%              | обратная    | 0,5               |
| 1.2. Среднее время, необходимое<br>для оборудования точки поставки<br>приборами учета с момента подачи<br>заявления потребителем услуг:   | -               | -            | -                 | -           | 0,5               |
| а) для физических лиц, включая<br>индивидуальных<br>предпринимателей, и юридических<br>лиц - субъектов малого и среднего<br>предпринимательства, дней   | 5               | 5            | 100%              | обратная    | 0,5               |
| б) для остальных потребителей<br>услуг, дней  | 6               | 6            | 100%              | обратная    | 0,5               |
| 1.3. Количество случаев отказа от<br>заключения и случаев расторжения<br>потребителем услуг договоров<br>оказания услуг по передаче<br>электрической энергии, процентов<br>от общего количества заключенных<br>территориальной сетевой<br>организацией договоров с<br>потребителями услуг<br>(заявителями), кроме физических<br>лиц | 0               | 0            | 100%              | обратная    | 0,5               |
| 2. Соблюдение требований<br>нормативных правовых актов<br>Российской Федерации по<br>поддержанию качества<br>электрической энергии, по<br>критерию  | 0               | 0            | 100%              | обратная    | 0,5               |
| 2.1. Количество обращений<br>потребителей услуг с указанием на<br>ненадлежащее качество<br>электрической энергии, процентов<br>от общего количества поступивших<br>обращений  | 0               | 0            | 100%              | обратная    | 0,5               |
| 3. Наличие взаимодействия с<br>потребителями услуг при выводе<br>оборудования в ремонт и (или) из<br>эксплуатации   | 1               | 1            | 100%              | обратная    | 0,5               |
| в том числе по критериям:   |                 |              |                   |             |                   |

|   |   |   |      |          |       |
|---|---|---|------|----------|-------|
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1 | 1 | 100% | прямая   | 0,5   |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100% | обратная | 0,5   |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию  | 0 | 0 | 100% | обратная | 0,2   |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений  | 0 | 0 | 100% | обратная | 0,2   |
| 5. Итого по индикатору исполнительности   | - | - | -    | -        | 0,425 |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149



Форма 2.3 -Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО "Югразэнерго" за 2020 год

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор  | Значение        |              | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-----------------|--------------|----------------|-------------|----------------|
|   | фактическое (Ф) | плановое (П) |                |             |                |
| 1   | 2               | 3            | 4              | 5           | 6              |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг  | 1,00            | 1,00         | 100%           | прямая      | 0,00           |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг  | -               | -            | -              | -           | 0,00           |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений  | 0,00%           | 0,00%        | 100%           | обратная    | 0,00           |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений   | 0,00%           | 0,00%        | 100%           | прямая      | 0,00           |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0,00%           | 0,00%        | 100%           | обратная    | 0,00           |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с  | 0,00%           | 0,00%        | 100%           | обратная    | 0,00           |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений  | 0,00%           | 0,00%        | 100%           | прямая      | 0,00           |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг  | 1,00            | 1,00         | 100%           | прямая      | 0,00           |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,  | -               | -            | -              | -           | 0,00           |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг  | 6,00            | 6,00         | 100%           | обратная    | 0,00           |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:  | -               | -            | -              | -           | 0,00           |
| а) письменных опросов   | 0,00            | 0,00         | 100%           | прямая      | 0,00           |
| б) электронной связи через сеть Интернет  | 0,00            | 0,00         | 100%           | прямая      | 0,00           |
| в) системы автоинформирования   | 0,00            | 0,00         | 100%           | прямая      | 0,00           |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию  | 0,00            | 0,00         | 100%           | обратная    | 0,00           |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг  | 0,00            | 0,00         | -              | -           | -              |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами   | -               | -            | -              | -           | 0,00           |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков   | 0,00            | 0,00         | 100%           | обратная    | 0,00           |



|   |       |       |      |        |        |
|---|-------|-------|------|--------|--------|
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке | 0,00% | 0,00% | 100% | прямая | 0,00   |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи  | -     | -     | -    | -      | 0,0000 |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

<1> расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации системы автоинформирования (голосовая, СМС и другими способами).

(Образец)

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <sup>1</sup>

АО Югразнерго

Наименование территориальной сетевой организации

| Показатель  | Значение показателя, годы: |       |       |  |  |
|---|----------------------------|-------|-------|--|--|
|   | 2020                       | 2021  | 2022  |  |  |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup> |                            |       |       |  |  |
| $I_n$   | 2                          | 2,01  | 2,02  |  |  |
| 1.1.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 1.2. а)   | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 1.2. б)   | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 1.2. в)   | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 1.2. г)   | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 2.1.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 2.2.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 2.3.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 3.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 4.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 5.1.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 6.1.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| 6.2.  | 2                          | 2     | 2     |  |  |
| $I_c$   | 0,425                      | 0,424 | 0,423 |  |  |
| 1.1.  | 0,5                        | 0,5   | 0,5   |  |  |
| 1.2. а)   | 0,5                        | 0,5   | 0,5   |  |  |
| 1.2. б)   | 0,5                        | 0,5   | 0,5   |  |  |
| 1.3.  | 0,5                        | 0,5   | 0,5   |  |  |
| 2.1.  | 0,5                        | 0,5   | 0,5   |  |  |
| 3.1.  | 0,5                        | 0,5   | 0,5   |  |  |
| 3.2.  | 0,5                        | 0,5   | 0,5   |  |  |
| 4.1.  | 0,2                        | 0,2   | 0,2   |  |  |
| $P_c$   | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 1.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 2.1.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 2.2.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 2.3.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 2.4.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 2.5.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 2.6.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 3.1.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 3.2. а)   | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 3.2. б)   | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 3.2. в)   | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 4.1.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 5.1.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |
| 5.2.  | 0                          | 0     | 0     |  |  |

| Показатель  | Значение показателя, годы: |          |          |  |  |
|---|----------------------------|----------|----------|--|--|
|   | 2020                       | 2021     | 2022     |  |  |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>                           |                            |          |          |  |  |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями | 0,808333                   | 0,811333 | 0,814333 |  |  |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период  
2020

АО "Югразэнерго"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель  | Число, шт. |
|---|------------|
| 1   | 2          |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв\_тпр}}$ )   | 59         |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{nc}}_{\text{заяв\_тпр}}$ ) | 0          |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв\_тпр}}$ )  | 1          |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

Подпись

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2020

АО "Юграэнерго"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель  | Число, шт. |
|---|------------|
| 1   | 2          |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{ед тпр}}$ )   | 58         |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{\text{ед тпр}}^{\text{нс}}$ ) | 0          |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )  | 1          |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

Подпись



Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2020

АО "Югразэнерго"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель  | Значение  |
|---|---|
| 1   | 2   |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{ тпр}}$ ) | Число, шт.<br>0                                   |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{ тпр}}$ )   | Количество, десятки шт.<br>(без округления)<br>59 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{нпа\text{ тпр}}$ )   | 1   |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149

(Образец)

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
сетевой организации  
АО "Юграэнерго"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель  | № формулы (пункта)<br>методических указаний | Значение |
|---|---|----------|
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )                         | 1   | 0,010    |
| Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )  | 4   | 0,0098   |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ) | 2   | 0,655    |
| Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )           | 3   | 0,4      |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )                           | 7 или 12                                    | 1        |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )  | 11  | 0,4975   |
| Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$   | Пункт 4.1 методических указаний             | 0        |
| Плановое значение показателя $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$   | Пункт 4.1 методических указаний             | 0        |
| Плановое значение показателя $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$   | Пункт 4.1 методических указаний             | 0        |
| Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$   | Пункт 4.1 методических указаний             | 0        |
| Плановое значение показателя $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{пл}$   | Пункт 4.2 методических указаний             | 0        |
| Плановое значение показателя $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{пл}$   | Пункт 4.2 методических указаний             | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$                                       | Пункт 5 методических указаний               | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$                                      | Пункт 5 методических указаний               | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$                                      | Пункт 5 методических указаний               | 0        |

| Показатель  | № формулы (пункта) методических указаний | Значение |
|---|--|----------|
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | Пункт 5 методических указаний            | -        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)   | Пункт 5 методических указаний            | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)   | Пункт 5 методических указаний            | 0        |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)   | Пункт 5 методических указаний            | 0        |

Заместитель начальника РЭС


Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149





(Образец)

(в ред. Приказа Минэнерго России от 21.06.2017 № 544)

**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
оказываемых услуг  
АО "Юграэнерго"**

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель  | № пункта методических указаний | Значение |
|---|--------------------------------|----------|
| 1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$    | пункт 5                        | 0        |
| 2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$   | Пункт 5                        | 0        |
| 3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$   | Пункт 5                        | 0        |
| 4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$    | Пункт 5                        | -        |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$   | Пункт 5                        | 0        |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$   | Пункт 5                        | 0        |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$   | Пункт 5                        | 0        |
| 8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$ | Пункт 5                        | 0        |

Заместитель начальника РЭС

Адилев В.О.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

тел. 8 (3467) 379330 доб. 149



