**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Юграэнерго»**

**«РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с АО «Юграэнерго» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЭТАП** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем | Наличие заключенного с АО «Юграэнерго» договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно | Визуально (очно) | 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей ,за исключением исполнителей коммунальных услуг.  с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг | Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1  Пункт 31 (е) Правил предоставления коммунальных услуг2 |
| 2 | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Наличие заключенного с АО «Юграэнерго» договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Письменное  уведомление, с  использованием  телефонной  связи,  электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 3. | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующем у поставщику (энергосбытовой,  энергоснабжающей  организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 4. | Определение переданной электрической энергии потребителю: |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической  энергии | Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ | Расчет объемов переданной  электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 4.2 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии | Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 4.3 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным  способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:  -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;  - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд | Определение объемов переданной  электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1  Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг2 |
| 4.4 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:  - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;  - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд | Определение объемов переданной  электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств  соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1  Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг2 |
| 4.5 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд | Определение объемов переданной  электрической энергии потребителю при 2- кратном недопуске к счетчикам осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности  энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 178, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1  Пункт 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг2 |
| 4.6 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа. | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств  соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц – исходя из нормативов потребления электрической энергии.  3. Для потребителей мощностью менее 5 кВт – путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1 | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 181, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1  Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг2  Пункт 1статьи 13 ФЗ РФ № 261-ФЗ от 23.11.2009 |
| 4.7 | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Установки прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «Юграэнерго» | Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой. | Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 4.8 | Определение объема безучетного потребления электрической энергии | Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей  контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:  1. Дня потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении | Пункт 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 4.9 | Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке:  1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии. | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении | Пункт 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |

**1** Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**2** Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Центральный офис, филиалы** | **Адрес** | **Телефон** | **E-mail** |
| АО «Юграэнерго» | г. Ханты-Мансийск, ул. Сосновый бор, д. 21 | +7 (3467) 37-93-30 | office@ugra-energo.ru |